



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

ที่ จบ ๗๑๕๐๒/ วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน

ตามที่งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ในการให้บริการจัดเก็บรายได้ภาษีต่าง ๆ นั้น ประชาชนส่วนใหญ่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และพบว่าประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและค้าขาย สามารถเข้าถึงเหตุผลของการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน พร้อมให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

น.ส.ร.

(นางสาวนุสรา แซ่จู้)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

นางสาวนนุช เชมมี

(นางสาวนนุช เชมมี)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง

นางสาวธันยพร ประนันต์นัง

(นางสาวธันยพร ประนันต์นัง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน

นายสมหมาย ยอดยิ่ง

(นายสมหมาย ยอดยิ่ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน

นางสาวอัญชลี แอมแจ้

(นางสาวอัญชลี แอมแจ้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม การรับบริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ลูกหนี้ภาษีค้างชำระ ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 100 คน แบ่งเป็น

ชาย 40 ราย และหญิง 60 ราย

อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 5 ราย อายุ 20-30 ปี จำนวน 20 ราย อายุ 31-40 ปี จำนวน 30 ราย อายุ 41-50 ปี จำนวน 25 ราย อายุ 51-60 ปี จำนวน 15 ราย อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 5 ราย

การศึกษา ประถมศึกษา จำนวน 35 ราย มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 33 ราย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 18 ราย ปริญญาตรี 12 ราย สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 ราย และอื่นๆ จำนวน 2 ราย

อาชีพ รับราชการ จำนวน 5 ราย อยู่เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 ราย ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 25 ราย รับจ้าง 8 ราย นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 0 ราย เกษตรกร จำนวน 47 ราย และอื่นๆ จำนวน 3 ราย

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านใช้วิธีประเมินโดยให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นโดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

- | | |
|---------|----------------------------------|
| 4 คะแนน | หมายถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 3 คะแนน | หมายถึงระดับความพึงพอใจมาก |
| 2 คะแนน | หมายถึงระดับความพึงพอใจปานกลาง |
| 1 คะแนน | หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อย |

สรุปผลการประเมินโดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย โดยกำหนดผลการประเมินระดับพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจากผลการหาค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบประเมิน ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 | แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 | แสดงว่ามีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 | แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.00 | แสดงว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด |

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				จำนวน คนรวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
	4	3	2	1			
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด	30	50	15	5	100	3.05	มาก
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ เพียงพอน้อยเพียงใด	45	40	15	0	100	3.30	มาก
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อย เพียงใด	40	40	13	7	100	3.10	มาก
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด	50	30	10	10	100	3.20	มาก
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด	30	40	20	10	100	2.90	มาก
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีขึ้นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด	40	35	15	10	100	3.05	มาก
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอมากน้อยเพียงใด	30	50	16	4	100	3.06	มาก
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด	38	47	12	3	100	3.20	มาก
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด	31	38	20	11	100	2.89	มาก
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด	52	38	10	0	100	3.42	มาก
รวมค่าเฉลี่ย						3.11	มาก

● วิธีคำนวณคิด % = $\frac{3.11 \times 100}{4} = 77.75 \%$

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุ่งขนาน ในการให้บริการจัดเก็บรายได้ภาษีต่าง ๆ นั้น ประชาชนส่วนใหญ่อยู่ใน
ระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.75 และพบว่าแม้ประชาชนส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพ
เกษตรกรแต่ก็ เข้าถึงเหตุผลของการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน พร้อม
ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ลงชื่อ

น.ส.น

ผู้สรุปข้อมูล

(นางสาวนุสรา แซ่จู)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้