

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

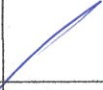
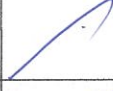
คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☒ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด		☒		
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด	☒			
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	☒			
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด	☒			
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด		☒		
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีอื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด			☒	
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด	☒			

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาพักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด	☒			
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด	☒			
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	☒			
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด	☒			
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด	☒			
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด	☒			
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด	☒			

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

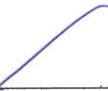
คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☒ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☒ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☒ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด	☒			
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด		☒		
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด		☒		
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด	☒			
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด	☒			
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด	☒			
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด	☒			

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรรยาทักทายเป็นของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10) ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

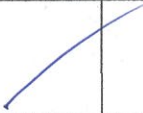
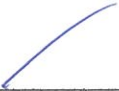
คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด		☒		
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด		☒		
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	☒			
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด	☒			
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด	☒			
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด	☒			
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด	☒			

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการข้าราชการ ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-30 ปี () 31-40 ปี
 () 41-50 ปี () 51-60 ปี (☒) มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี (☒ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
 () รับจ้าง () นักเรียน นักศึกษา (☒ เกษตรกร
 () อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด	☒	☐	☐	☐
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด	☒	☐	☐	☐
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	☒	☐	☐	☐
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด	☒	☐	☐	☐
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด	☒	☐	☐	☐
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด	☒	☐	☐	☐
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด	☐	☒	☐	☐

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☒ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☐ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☒ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด		☒		
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด		☒		
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด			☒	
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด			☒	
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด	☒			
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด	☒			
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด				☒

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มาน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มาน้อยเพียงใด				
10) ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มาน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

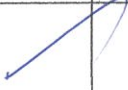
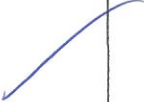
คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการข้าราชการ ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-30 ปี () 31-40 ปี
 () 41-50 ปี ~~()~~ 51-60 ปี () มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
~~()~~ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ~~()~~ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
 () รับจ้าง () นักเรียน นักศึกษา () เกษตรกร
 () อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด				
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด				
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด				
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด				
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด				
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด				
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด				

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☒ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด	☒			
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด	☒			
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	☒			
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด			☒	
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด		☒		
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด		☒		
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด	☒			

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☒ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด	☒			
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด		☒		
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด		☒		
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด	☒			
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด		☒		
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด			☒	
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด			☒	

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรรยาทักทายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

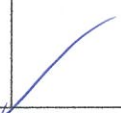
คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการชำระภาษี ประจำปี 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☒ อื่น ๆ
4. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย-ธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ นักเรียน นักศึกษา ☒ เกษตรกร
☐ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการชำระภาษี

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1) ท่านมีความพึงพอใจกับระยะเวลาที่รับบริการมากน้อยเพียงใด	☒			
2) ท่านคิดว่า อบต.มีการออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่เพียงพอมากน้อยเพียงใด		☒		
3) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ท่านมากน้อยเพียงใด		☒		
4) ท่านคิดว่า อบต.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าใจการจัดเก็บรายได้ มากน้อยเพียงใด		☒		
5) สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่สะดวกในการติดต่อ ประสานงาน มากน้อยเพียงใด	☒			
6) ท่านคิดว่า อบต.มีการแจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีอื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน มากน้อยเพียงใด	☒			
7) ท่านคิดว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีเพียงพอ มากน้อยเพียงใด	☒			

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
8) การบริการและเจรจาหักทนายของเจ้าหน้าที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มากน้อยเพียงใด				
9) ท่านคิดว่า อัตราภาษีที่กำหนดมีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด				
10)ประชาชนมีความเข้าใจความจำเป็นและเหตุผลในการจัดเก็บภาษี มากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”